Zpravodaj 3/2026



Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava • IČ: 26593548 • telefon: 596 115 318 • www.czp-msk.cz

Vážení a milí čtenáři Zpravodaje,

dostává se Vám do rukou třetí letošní číslo našeho čtvrtletníku.

A co jsme pro Vás připravili tentokrát? Jako vždy první polovinu zpravodaje věnujeme zprávám z činnosti na našich detašovaných pracovištích, v druhé polovině pak přinášíme novinky v sociální oblasti, které se dotýkají osob se zdravotním postižením a seniorů.

Věříme, že i tentokrát naleznete ve zpravodaji mnoho zajímavých a užitečných informací.

Přejeme Vám příjemné čtení.

pracovníci
Centra pro zdravotně postižené
Moravskoslezského kraje o.p.s.

Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s. rozšiřuje služby osobní asistence díky podpoře projektu

Organizace Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s. se zapojila v letech 2026-2027 do projektu **„Podpora služeb osobní asistence v MSK“**. Díky této podpoře můžeme rozšířit dostupnost našich služeb osobní asistence, posílit tým pracovníků a zajistit pomoc většímu počtu klientů se zdravotním postižením, seniorů i dalších osob, které se neobejdou bez podpory druhé osoby.

Projekt nám umožňuje reagovat na rostoucí zájem o službu osobní asistence a poskytovat podporu většímu počtu klientů v regionech Ostravska a Frýdecko-Místecka, Opavska a Bruntálska a Novojičínska. Naším cílem je pomáhat lidem zůstat co nejdéle v jejich přirozeném domácím prostředí, podporovat jejich samostatnost a přispívat ke kvalitnějšímu a důstojnému životu.

V rámci projektu jsou spolufinancovány tyto služby osobní asistence:

- **Osobní asistence Ostravsko a Frýdecko-Místecko (reg. č. 5106561)**
- **Osobní asistence Opavsko a Bruntálsko (reg. č. 6458830)**
- **Osobní asistence Novojičínsko (reg. č. 8796301)**

Tyto sociální služby jsou spolufinancovány prostřednictvím projektu Podpora služeb osobní asistence CZ.03.02.01/00/22_003/0005567.

Projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost plus, státního rozpočtu České republiky a rozpočtu Moravskoslezského kraje.

Financováno Evropskou unií

Moravskoslezský kraj

PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB v Moravskoslezském kraji

Najdete nás také na Facebooku
https://www.facebook.com/Centrum-pro-zdravotně-postižené-Moravskoslezského-kraje-ops-151098665016961

Detašované pracoviště BRUNTÁL

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál
tel.: 554 718 068



Dobrá zpráva z poradny



Na začátku tohoto roku se na nás obrátila maminka dívky s těžkým zdravotním postižením s žádostí o pomoc se získáním finančních prostředků na rozšíření stropního zvedacího systému.

Rodina si nechala před třemi lety v bytě vybudovat stropní systém z Příspěvku na zvláštní pomůcku z Úřadu práce, ale pouze v obývacím pokoji, v koupelně a na chodbě. Otec dívky byl tehdy odhodlán, že do ostatních místností bude dívku sám nosit. Rodinná situace se ovšem v průběhu času změnila, otec ze společné domácnosti odešel a maminka zůstala na veškerou péči o dceru sama. Protože má sama zdravotní potíže, nastal s přemísťováním dcery problém. Bylo potřeba rozšířit stropní systém také do ložnice a do kuchyně. Přitom Úřad práce lze o příspěvek na stejnou pomůcku žádat až po uplynutí pěti let.

Po půlročním úsilí se potřebnou částku **332 640 Kč** na rozšíření stropního systému podařilo získat, a to díky darům organizace **Dobrý skutek, Nadace Charty 77 – Konto Bariéry, Výboru dobré vůle – Nadace Olgy Havlové, Fondu Sounáležitosti, Nadace Agrofert** a **Nadace Just.**

Máme velikou radost z toho, že se potřebou částku podařilo dát dohromady a moc děkujeme všem dárcům za jejich štědrou finanční podporu, díky které byl stropní systém rozšířen a klientka může nyní svou dceru po bytě přemísťovat podle potřeby, pohodlně a bezpečně.

Pokud byste i vy potřebovali pomoc se zajištěním prostředků na úhradu pomůcky nebo služby, neváhejte se na nás obrátit na t.č. 774 993 215, emailem czp.bruntal@czp-msk.cz nebo přijďte osobně do poradny v návštěvních hodinách.

Pozvánky



Den otevřených dveří v Bruntále

Při příležitosti 18. týdne sociálních služeb vyhlášeného Asociací poskytovatelů sociálních služeb a Ministerstva práce a sociálních věcí Vás srdečně zveme na Den otevřených dveří našeho pracoviště v **Bruntále na adrese Dr. E. Beneše 21**, a to

ve středu 30. září od 13:00 do 16:00.

Těšíme se na vás!

Bc. Jana Krystynová
sociální pracovnice detašovaného pracoviště

Detašované pracoviště Frýdek - Místek

Kolaříkova 2185, 738 01 Frýdek – Místek
tel. 774 993 214



Poradna pro osoby se zdravotním postižením Ostravsko a Frýdecko-Místecko



Na detašovaném pracovišti ve Frýdku-Místku můžete navštívit Poradnu pro osoby se zdravotním postižením. Sociální poradenství u nás nabízíme v těchto oblastech:

- Dávky pro osoby se zdravotním postižením (příspěvek na mobilitu, příspěvek na zvláštní pomůcku, průkaz osoby se zdravotním postižením),
- Systém sociálních služeb a zákon o sociálních službách (příspěvek na péči),
- Pomoc v hmotné nouzi (příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení, mimořádná okamžitá pomoc),
- Poradenství v oblasti omezení svéprávnosti,
- Pracovní poradenství (pomoc se sepsáním životopisu a motivačního dopisu),
- Invalidní důchody,
- Pomoc při výběru vhodné kompenzační pomůcky,
- Poradenství v dluhové problematice, bezplatné služby v oblasti oddlužení

Provozní doba poradny pro OZP ve F-M

Pondělí: 8:00-12:00, 13:00-16:00
den jen pro objednané
Úterý: 8:00-12:00, 13:00-16:00
odpoledne jen pro objednané
Středa: 8:00-12:00, 13:00-15:00
Čtvrtek: 13:00-15:00; **jen pro objednané**

Bližší informace získáte na našich internetových stránkách www.czp-msk.cz, Facebooku, nebo na tel. 774 993 214.

Den otevřených dveří 2026

Ve dnech 28. 9. - 4. 10. 2026 vyhlásila Asociace poskytovatelů sociálních služeb již 18. týden sociálních služeb, v rámci kterého se naše organizace připojila k celostátnímu dni otevřených dveří.



Na detašované pracovišti ve Frýdku–Místku se dne **29. 9. 2026 od 9:00 do 16:00** bude konat den otevřených dveří.

Návštěvníci se budou moci seznámit s činnostmi naší organizace.

Budeme se na Vás těšit!

Pořízení přídavného pohonu k vozíku

Díky spolupráci s **Nadací Charty 77 – Konto Bariéry** se podařilo získat finanční dar ve výši **30 000 Kč** na pořízení přídavného motoru (V-drive) k invalidnímu vozíku pro paní z Frýdku-Místku.

Tato pomůcka výrazně usnadní každodenní pohyb a zvýší samostatnost i komfort při doprovodu osoby na vozíku. Přídavný motor pomůže zvládat delší vzdálenosti, náročnější terén i běžné každodenní přesuny s menší fyzickou námahou.

Děkujeme Nadaci Charty 77 – Kontu Bariéry za projevenou důvěru a finanční podporu.

Dluhové poradenství

Naše pracoviště poskytuje bezplatné dluhové poradenství lidem, kteří se dostali do finančních potíží.

Pomůžeme vám zorientovat se ve vaší situaci, vysvětlíme možnosti řešení dluhů a exekucí a společně najdeme nejvhodnější postup. Součástí našich služeb je také sepsání a podání insolvenčních návrhů pro osoby, které splňují zákonné podmínky. Vše řešíme diskrétně, srozumitelně a s důrazem na individuální přístup.

Bližší informace získáte na tel. 774 993 214, nebo prostřednictvím e-mailu czp.fm@czp-msk.cz.

Mgr. Tomáš Mizerák, DiS.
sociální pracovník detašovaného pracoviště

Detašované pracoviště NOVÝ JIČÍN

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín
tel.: 556 709 403



Občanská poradna Novojičínsko

Nejčastější témata, se kterými lidem pomáháme v Novém Jičíně, Kopřivnici i Příboře

Již nyní jsme uskutečnili **989** konzultací. Nejvíce se věnujeme:

Oblast	Celkem počet setkání	% z celku
Dluhová problematika	*388*	*39 %*
Rodinné právo	*178*	*18 %*
Občanskoprávní vztahy	*114*	*14 %*
Pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	*89*	*8,6 %*
Bydlení, bytová politika	*72*	*7,5 %*

Členství v Konsorciu dluhových poraden ČR

V dubnu 2026 jsme se stali členy Konsorcia dluhových poraden ČR, které sdružuje organizace věnující se odborné pomoci lidem v dluhových a finančních problémech.

Členství je pro naši Občanskou poradnu příležitostí k dalšímu rozvoji odbornosti, sdílení zkušeností a spolupráci s dalšími organizacemi v oblasti dluhového poradenství.

Projekt Spotřebitelské a dluhové poradenství

Dluhy jsou naším nejčastějším tématem. Počet lidí ohrožených předlužením roste, proto jsme se zapojili do projektu, který nám nabídla Asociace občanských poraden. Téma projektu je „Spotřebitelské a dluhové poradenství“, které se zaměřuje zejména na řešení duhové problematiky.

Projekt Komplexní poradenství a vzdělávací podpora seniorů

Naše Občanská poradna se zapojila do projektu Asociace občanských poraden „Komplexní poradenství a vzdělávací podpora seniorů“. Cílem projektu je posílit informovanost, samostatnost a bezpečí seniorů prostřednictvím odborného poradenství, pomoci při řešení tíživých životních situací a vzdělávacích aktivit zaměřených zejména na finanční gramotnost a ochranu práv seniorů.

Zapojením do projektu chceme seniorům nabídnout podporu při řešení jejich každodenních problémů a zároveň přispět k prevenci situací, ve kterých mohou být jejich práva či finanční bezpečí ohroženy.

Nové posily v našem týmu

Od července tohoto roku se k našemu týmu připojila paní **Eva Mrázková, DiS.** a paní **Mgr. Petra Nytrová Gallová**. Obě nastoupily na pozici sociální pracovnice v Občanské poradně Novojičínsko. Díky svým předešlým zkušenostem v sociální oblasti tak znamenají další posun ke zkvalitnění poradenství pro vás občany.

DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ 2026

Zveme vás na Den otevřených dveří, který pořádáme v rámci Týdne sociálních služeb 28. 9. - 4. 10. 2026. Bude to příležitost seznámit se s naší činností, dozvědět se více o poskytovaných službách a poznat pracovníky, kteří je zajišťují.

Termíny a místa konání:

Detašované pracoviště Nový Jičín
29. 9. 2026 | 13:00–16:00
Sokolovská 9 (vchod ze zadní strany budovy)

Pracoviště Příbor
29. 9. 2026 | 13:00–16:00
Nám. S. Freuda 19 (budova městského úřadu)

Pracoviště Kopřivnice
30. 9. 2026 | 13:00–16:00
Štefánikova 1163 (budova městského úřadu)

Na co se můžete těšit:

- prohlídka prostor
- užitečné informace o službách
- nahlédnutí do práce koordinátora osobní asistence, poradenských pracovníků a osobních asistentek

Přijďte se seznámit s tím, co děláme – těšíme se na vaši návštěvu!

Mgr. Jan Kešelák
vedoucí detašovaného pracoviště

Detašované pracoviště OPAVA

Horní náměstí 132/47, 746 01 Opava
tel.: 553 734 109



Den otevřených dveří na DP Opava

Detašované pracoviště Opava pořádá v rámci XVIII. ročníku Týdne sociálních služeb Den otevřených dveří, který se uskuteční

ve středu 30. září
v čase 9:00-12:00 a 13:00-15:00.

Srdečně zveme klienty i širokou veřejnost k návštěvě našeho pracoviště. Nabízíme příležitost seznámit se s naší činností, dozvědět se více o poskytovaných službách a osobně poznat pracovníky, kteří je zajišťují.

K dispozici Vám budou sociální pracovníci jednotlivých služeb, kteří Vás rádi seznámí jak s provozem a zázemím služeb, tak zodpoví případné dotazy.

Služba osobní asistence pohledem osobní asistentky

Milí čtenáři našeho zpravodaje,

od října 2024 působím v Centru pro zdravotně postižené v Opavě jako osobní asistentka. Celkově mám v sociálních službách za sebou téměř čtyři roky práce. Tato práce mě naplňuje – je smysluplná a přináší mi radost z každodenních úspěchů. Když mohu klientovi pomoct – a on se za to usměje, poděkuje nebo mi dá najevo vděčnost – cítím opravdové uspokojení. Každý den vidím, jak malé činnosti mohou klientům dát důstojnost i pocit stability. Paní, která sama zvládá málo, ale pomalu získává jistotu v pohybu i v komunikaci – to je pro mě důkaz toho, že má práce není zbytečná. Osobní asistence se totiž ve své podstatě zaměřuje na rozvoj a zachování schopností seniorů, nejen na základní servis. Také vidím, jak významný je vztah mezi asistentem a klientem. Někdy není důležitá žádná aktivita – stačí společná konverzace, přítomnost. To je to, co tolik chybí lidem, kteří žijí sami.

Jakkoli je práce krásná, je také psychicky náročná. Pracujeme s lidmi, kteří čelí dlouhodobým zdravotním omezením, osamocenosti nebo smutku. Je náročné zvládat jejich emocionální stav bez podpory, často jsme svědky životních příběhů, které zanechají hlubokou stopu. Není to jen fyzická práce – je to především práce s emocemi a empatií.

Myslím si, že je pro nás velmi důležitá týmová práce, podpora kolegů a taky to, když vám klient nebo jeho rodina projeví vděčnost a poděkování. Úplně mě to zahřeje u srdíčka a vidím, že to co děláme má opravdový smysl a nabíjí mne to do dalších dní.

Děkuji všem, kteří se rozhodli přečíst tento článek a dozvědět se více o práci osobní asistentky.

Mějte krásné a klidné dny.

Božena Selníková, osobní asistenka

Osobní asistentky se stále učí a zdokonalují

Práce osobní asistentky je velmi různorodá a přináší každý den nové situace, které vyžadují nejen zkušenosti, ale také odborné znalosti a praktické dovednosti. Proto u našich pracovníků v přímé péči podporujeme průběžné vzdělávání a rozšiřování jejich znalostí a praktických dovedností.

Také letos jsme pro osobní asistentky zajistili několik vzdělávacích kurzů zaměřených na oblasti, se kterými se při své práci setkávají. Jsou to tyto:

- **Normy chování na pracovišti se zaměřením na sociální služby II**
- **Ochrana práv uživatelů sociálních služeb**
- **Škola zad II**
- **Rehabilitační péče v podmínkách sociálních služeb**
- **Základy první pomoci se zaměřením na sociální služby**

Výběr kurzů vycházel z individuálních potřeb jednotlivých zaměstnanců a také ze specifických potřeb našich uživatelů. Nové poznatky a dovednosti tak mohou pracovníci využívat přímo v každodenní praxi a ještě lépe podporovat naše uživatele v jejich soběstačnosti a běžném životě.

Vzdělávání vnímáme jako důležitou součást kvalitní osobní asistence – protože učit se nové věci má smysl v každém věku i v každé profesi.

Mgr. Terezie Kubíková
sociální pracovnice detašovaného pracoviště

Detašované pracoviště OSTRAVA

Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava
tel.: 596 115 318



Prezentace služeb

Naše pracoviště nabízí organizacím, svazům, asociacím, atd., prezentaci služeb naší organizace. Zároveň nabízíme přednášky na předem dohodnutá témata vztahující se k osobám se zdravotním postižením a seniorům, např. v oblasti kompenzačních pomůcek, dávek pro OZP, superdávky, dluhové problematiky, trénování paměti, kyberbezpečnosti apod. Bližší informace získáte na tel. č. 705 729 094, nebo prostřednictvím e-mailu poradnaov@czp-msk.cz.

Děkujeme za návštěvu na akci LIDÉ LIDEM v Ostravě!

Naše organizace se 25. června 2026 zúčastnila akce Lidé lidem v Ostravě v Komenského sadech. U našeho stánku měli návštěvníci možnost seznámit se s našimi službami, získat informace o poradenské činnosti a možnostech podpory, které nabízíme.



Děkujeme všem, kteří se u nás zastavili, zajímali se o naši činnost a strávili s námi část svého dne. Velmi si vážíme zájmu, podnětných rozhovorů i příjemné atmosféry, která provázela celou akci.

Aktivizační kurz „Čaj o páté“

Po prázdninách jsme se opět sešli na „Čaji o páté“, kde si povídáme a tvoříme výrobky. Naše setkání proběhlo dne **17. září 2026 v 15:00h** na adrese Bieblova 2922/3, Ostrava. Tentokrát jsme se zaměřili na tvoření dekorací s podzimní tématikou.

Den otevřených dveří 2026

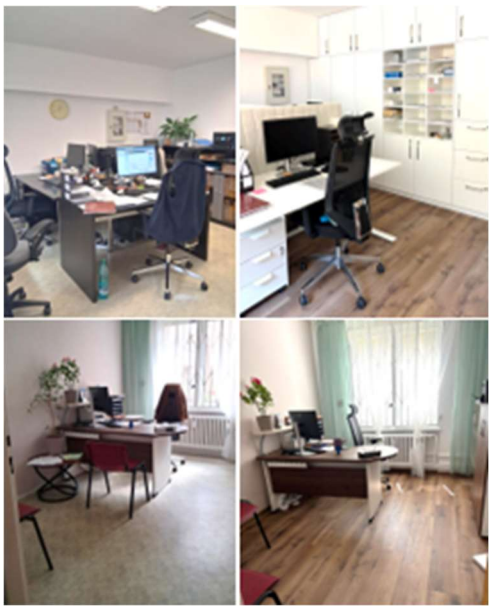
Ve dnech 28. 9. - 4. 10. 2026 vyhlásila Asociace poskytovatelů sociálních služeb již 18. týden sociálních služeb, v rámci kterého se naše organizace připojí k celostátnímu dni otevřených dveří. Na detašovaném pracovišti v Ostravě se

dne 1. 10. 2026 od 9:00 do 12:00 a od 13:00 do 15:00 hodin

bude konat den otevřených dveří. Návštěvníci se budou moci seznámit s činnostmi naší organizace, pracovníky a prohlédnout si nově zrekonstruované prostory. Budeme se na Vás těšit!

Poděkování MSK za poskytnutí dotace

Děkujeme Moravskoslezskému kraji za poskytnutí finanční dotace ve výši **291 000 Kč** na náš projekt **„Modernizace a obnova zázemí služby osobní asistence v Ostravě“**, realizovaný v rámci vyhlášeného Programu na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravsko-slezském kraji na rok 2026 v rámci dotačního titulu KSS 2/26. Finanční prostředky byly využity na modernizaci zázemí služby osobní asistence v Ostravě, konkrétně na pořízení nového kancelářského vybavení, výrobu a montáž vestavěné skříně na míru, komplexní obnovu IT infrastruktury, rekonstrukci kuchyňského zázemí a výměnu podlahových krytin.



Gabriela Wittichová, DiS.
vedoucí detašovaného pracoviště

PORADNA

Sociální služby mohou nově pomoci i s některými úkony péče o zdraví

Od 1. července 2026 se rozšířily možnosti některých sociálních služeb. **Osobní asistence a pečovatelská služba mohou nově nabídnout také pomoc při některých běžných úkonech péče o zdraví.** Cílem změny je usnadnit lidem se zdravotním omezením nebo vyšším věkem život doma a umožnit jim zůstat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí.

Co si pod tím můžeme představit?

Pracovník, který splní stanovené podmínky a absolvuje **specializovaný kurz**, může například pomoci **s užitím některých léčivých přípravků** nebo s orientačním neinvazivním měřením některých tělesných funkcí. U pracovníků sociálních služeb se stávající kvalifikací se mohou některé další činnosti týkat například používání vybraných zdravotnických pomůcek, zajištění bezpečné polohy člověka, sledování některých tělesných funkcí nebo ošetření drobných poranění.

Neznamená to ale, že sociální služby nahrazují zdravotní péči

Důležité je, že se stále jedná o **sociální službu, nikoliv o zdravotní službu**. Nová možnost má především pomoci člověku zvládnout některé jednoduché úkony v běžném životě. Neznamená to, že osobní asistent nebo pečovatel může automaticky provádět zdravotní úkony nebo podávat jakékoli léky. Rozsah pomoci závisí na konkrétní službě, jejím poskytovateli, kvalifikaci pracovníka a splnění stanovených podmínek.

Pro člověka, který potřebuje pomoc například při užití léku nebo s některým jednoduchým úkonem souvisejícím s péčí o zdraví, tak může být nově dostupná další forma podpory. **Vždy je ale potřeba ověřit u konkrétního poskytovatele, zda tuto činnost nabízí a v jakém rozsahu.**

Změna může být významná především pro lidi, kteří chtějí zůstat ve svém domácím prostředí, ale jejich zdravotní stav už vyžaduje větší míru každodenní pomoci. Právě propojení sociální podpory s některými jednoduchými úkony péče o zdraví může pomoci **udržet jejich soběstačnost a oddálit nutnost využití pobytové služby**.

Od ledna 2027: vyšší příspěvek na mobilitu pro lidi s domácí podporou dýchání

Od **1. ledna 2027** se mění příspěvek na mobilitu pro lidi, kteří jsou dlouhodobě odkázáni na domácí podporu dýchání. Zvýšený příspěvek, který je v současnosti poskytován ve výši 2 900 Kč měsíčně, se zvýší na **3 000 Kč měsíčně.** Zároveň už nepůjde o dočasné opatření – zvýšená částka se stane **trvalou součástí systému.**

Změna se týká lidí, kteří po celý kalendářní měsíc využívají zdravotnický prostředek pro **dlouhodobou domácí oxygenoterapii** nebo **domácí umělou plicní ventilaci.** Vyšší příspěvek má zohlednit také zvýšené náklady, které jsou s provozem těchto zdravotnických přístrojů v domácnosti spojeny.

Pro ostatní oprávněné příjemce zůstává příspěvek na mobilitu ve výši **900 Kč** měsíčně. I nadále platí základní podmínky nároku – například nárok na průkaz OZP označený symbolem ZTP nebo ZTP/P a pravidelné dopravování za úhradu.

Pokud člověk využívá domácí oxygenoterapii nebo domácí plicní ventilaci a chce zvýšený příspěvek na mobilitu čerpat, musí tuto skutečnost Úřadu práce doložit, například **potvrzením zdravotní pojišťovny nebo smlouvou o výpůjčce zdravotnického prostředku.**

Zdroj: MPSV

Podpora v nezaměstnanosti se od roku 2027 změní



Od **1. ledna 2027** se změní pravidla pro poskytování podpory v nezaměstnanosti a podpory při rekvalifikaci. Změny se týkají především výše podpory. **Délka období, po které může člověk podporu pobírat, se nemění.** Změny mají státnímu rozpočtu přinést úsporu přibližně 4,5 až 5 miliard korun ročně.

Kolik bude podpora v nezaměstnanosti?

Pokud lze podporu vypočítat z předchozího výdělku, bude od roku 2027 činit:

- **první 2 měsíce: 65 %** předchozího průměrného čistého výdělku,
- **další 2 měsíce: 50 %** předchozího výdělku,
- **po zbývající dobu: 45 %** předchozího výdělku.

V současnosti je v prvních měsících podpora vyšší. Od roku 2027 tedy lidé na začátku nezaměstnanosti dostanou méně, později se naopak zvýší podpora z dosavadních 40 % na 45 %.

Délka podpory zůstává stejná

Věk člověka bude mít nově vliv pouze na délku podpůrčí doby, nikoli na výši procentní sazby.

Podpora může být poskytována:

- **do 52 let věku po dobu 5 měsíců,**
- **od 52 do 57 let po dobu 8 měsíců,**
- **nad 57 let po dobu 11 měsíců.**

Samotná délka podpory se tedy oproti současnosti nemění.

Změní se také maximální výše podpory

Od roku 2027 bude možné získat na podpoře v nezaměstnanosti nebo při rekvalifikaci nejvýše **60 % průměrné mzdy v národním hospodářství**.

Pro představu: podle hodnot používaných pro rok 2026 odpovídá tento limit částce **28 903 Kč měsíčně**. Maximální částka se však bude v dalších letech měnit podle vývoje průměrné mzdy.

Nižší bude i podpora při rekvalifikaci

Pokud se člověk evidovaný na Úřadu práce účastní rekvalifikace, bude podpora při rekvalifikaci nově činit **60 % předchozího průměrného čistého výdělku nebo vyměřovacího základu**.

I zde bude platit maximální hranice 60 % průměrné mzdy.

Změny se mohou týkat také pečujících osob

Pozornost si zaslouží především lidé, kteří se **vracejí na trh práce po delší době**, například po rodičovské dovolené nebo po období, kdy neformálně pečovali o blízkého člověka.

U těchto osob často není možné podporu vypočítat z předchozího zaměstnání a výdělku. Od roku 2027 bude v takovém případě podpora stanovena jako procento z průměrné mzdy v národním hospodářství:

- první 2 měsíce **30 % průměrné mzdy**,
- další 2 měsíce **20 %**,
- po zbývající dobu **15 %**.

Při rekvalifikaci bude u těchto osob podpora činit **25 % průměrné mzdy**.

Pro osoby, které po několika letech péče o rodiče, partnera nebo jiného blízkého hledají znovu zaměstnání, je proto důležité počítat s tím, že výše podpory nemusí být stejná jako u člověka, který před evidencí na Úřadu práce běžně pracoval.

Změny od 1. ledna 2027

Nová pravidla mají začít platit **od 1. ledna 2027**. Přinášejí především nižší podporu na začátku nezaměstnanosti a nižší maximální částku, kterou může člověk na podpoře získat. Naopak v poslední části podpůrčí doby se procentní sazba zvýší ze současných 40 % na 45 %.

Pokud tedy plánujete v roce 2027 evidenci na Úřadu práce nebo se po delší době péče vracíte do zaměstnání, je dobré s novými pravidly počítat.

Zdroj: MPSV

Nový systém podpory bydlení: kam se obrátit, když hrozí ztráta bydlení

Od letošního roku se postupně zavádí nový systém podpory pro lidi, kteří se ocitli v bytové nouzi nebo jim hrozí, že o své bydlení přijdou. Jeho cílem není pouze řešit situaci lidí, kteří už bydlení ztratili, ale především **pomoci problémům předcházet a podpořit domácnosti v tom, aby si bydlení dokázaly udržet**.

Nový systém propojuje pomoc v oblasti bydlení se sociálním poradenstvím. Lidé tak mají získat jasnější cestu, kam se obrátit a kde svou situaci začít řešit.

Prvním místem pomoci jsou kontaktní místa pro bydlení

Pokud člověk řeší problémy s bydlením, může se obrátit na **kontaktní místo pro bydlení**. Zde mu pracovníci pomohou zorientovat se v jeho situaci, posoudí, jaký problém je potřeba řešit, a doporučí další postup.

Může jít například o člověka, který:

- nemá vhodné bydlení nebo mu hrozí jeho ztráta,
- má příliš vysoké náklady na bydlení a nezvládá je hradit,
- žije v nevyhovujícím nebo přeplněném bytě,
- nemá právní důvod k užívání bytu,
- řeší rozpad rodiny a s ním spojenou bytovou situaci,
- je ohrožen domácím násilím,
- má zdravotní znevýhodnění a současné bydlení neodpovídá jeho potřebám.

Kontaktní místo pro bydlení přitom nemusí problém vyřešit samo. Jeho důležitou úlohou je **pomoci člověku zjistit, jaké možnosti má, a propojit ho s další pomocí**.

O zařazení do evidence rozhoduje Úřad práce

Po posouzení situace na kontaktním místě pro bydlení může člověk požádat Úřad práce ČR o zařazení do evidence potřebných osob v bytové nouzi.

Úřad práce následně posuzuje především **bytovou a příjmovou situaci domácnosti** a to, zda jsou splněny zákonné podmínky.

Do evidence tedy nebude automaticky zařazen každý, kdo má problémy s bydlením. Posuzuje se konkrétní situace domácnosti a také to, zda si člověk dokáže vyhovující bydlení zajistit vlastními silami.

Úřad práce může následně rozhodovat také o nároku na některá podpůrná opatření.

Pomoc může pokračovat i po nalezení bydlení

Nový systém nepočítá pouze s hledáním bytu. Důležitou součástí je také **asistence v bydlení**, jejímž cílem je pomoci domácnosti bydlení dlouhodobě udržet.

Pracovníci mohou lidem pomáhat například:

- s hospodařením domácnosti,
- s řešením dluhů,
- s orientací v dávkách a dalších možnostech pomoci,
- při komunikaci s úřady nebo dodavateli energií,
- s využíváním sociálních služeb,
- při řešení problémů se sousedy,
- s dalšími situacemi, které mohou vést ke ztrátě bydlení.

Nejde tedy jen o pomoc ve chvíli, kdy člověk o bydlení přichází. **Smyslem je také předcházet tomu, aby se jeho situace dále zhoršovala.**

Úřad práce byt ani samotnou pomoc neposkytuje

Je důležité rozlišovat jednotlivé části systému. **Úřad práce posuzuje splnění podmínek, vede potřebné evidence a rozhoduje o podpůrných opatřeních. Samotné bydlení ani podpůrné služby však neposkytuje.**

Pomoc v bydlení budou zajišťovat další zapojené subjekty a poskytovatelé podpůrných opatření.

Součástí systému mají být také byty určené pro podporované bydlení. Jejich evidence bude vedena prostřednictvím Úřadu práce ČR.

Proč nový systém vzniká?

Problémy s bydlením často nevzniknou najednou. Mohou začít například ztrátou zaměstnání, dlouhodobou nemocí, zdravotním postižením, vysokými náklady na bydlení, zadlužením, rozpadem rodiny nebo domácím násilím. Pokud se situace začne řešit až ve chvíli, kdy člověk dostane výpověď z nájmu nebo už nemá kde bydlet, bývá pomoc mnohem složitější.

Nový systém proto klade důraz především na **včasnou pomoc a prevenci**.

Kontaktní místa pro bydlení mají postupně vznikat v celé České republice, plánuje se, že kontaktní místa vzniknou ve všech obcích s rozšířenou působností, aby byla pomoc dostupná co nejblíže lidem, kteří ji potřebují.

Když máte problém s bydlením, nečekejte až na poslední chvíli

Pokud člověk začíná mít problémy s placením nájmu, hrozí mu ztráta bydlení, žije v nevyhovujících podmínkách nebo neví, na jakou pomoc má nárok, je vhodné začít situaci řešit co nejdříve.

Problém s bydlením není potřeba řešit až ve chvíli, kdy člověk o byt skutečně přijde. Právě včasné poradenství a pomoc mohou zabránit tomu, aby se člověk ocitl bez střechy nad hlavou.

Zdroj: Úřad práce ČR

Superdávka: Co budou muset příjemci doložit v říjnu?

Od srpna 2026 začali lidé, kteří dříve pobírali některou z dávek – přídavek na dítě, příspěvek na bydlení, příspěvek na živobytí nebo doplatek na bydlení – dostávat novou dávku státní sociální pomoci, tzv. superdávku. Tím ale přechod na nový systém nekončí.

V říjnu 2026 bude Úřad práce znovu posuzovat, zda domácnost splňuje podmínky pro výplatu superdávky. Příjemci budou dokládat příjmy a náklady na bydlení za červenec, srpen a září 2026.

Koho se říjnové dokládání týká?

Především lidí, kteří byli příjemci některé z původních dávek a přešli na superdávku. Úřad práce bude jejich situaci znovu posuzovat podle údajů za tři předchozí měsíce.

U nových žadatelů je režim odlišný – další dokládání se provádí po třech měsících od podání žádosti.

Co si připravit?

Při posuzování superdávky se sledují zejména **příjmy domácnosti a náklady na bydlení**. Úřad práce přitom některé údaje dokáže získat automaticky, takže není vždy nutné shánět a předkládat všechno v papírové podobě.

Pro jistotu je ale vhodné mít připravené především:

- doklady o příjmech členů domácnosti,
- doklady o zaplaceném nájemném a službách spojených s bydlením,
- doklady o zaplacených energiích,
- případně další dokumenty podle konkrétní situace domácnosti.

U zaměstnanců může Úřadu práce k získání údajů o příjmu postačit IČO zaměstnavatele. U osob samostatně výdělečně činných získává úřad potřebné informace od finančního úřadu. U energií lze v některých případech využít také číslo odběrného místa EAN nebo EIC, které umožní Úřadu práce ověřit údaje přímo u dodavatele.

Pozor na doklady o skutečném zaplacení

Nestačí pouze vědět, kolik nájemné nebo energie stojí. Pro posouzení nákladů na bydlení může být potřeba doložit také to, že byly skutečně uhrazeny.

Jako doklad může sloužit například **výpis z účtu, doklad SIPO nebo jiné potvrzení o úhradě**.

Proto je dobré si průběžně schovávat doklady o platbách a nesnažit se je shánět až na poslední chvíli.

Některé údaje si Úřad práce zjistí sám

Nový systém je nastaven tak, aby se část údajů nemusela dokládat opakovaně. Úřad práce může například získat informace o příjmech zaměstnanců prostřednictvím údajů o zaměstnavateli a u energií lze využít identifikaci odběrného místa.

To ale neznamená, že už není potřeba nic dokládat. **Pokud Úřad práce požádá o doplnění konkrétního dokumentu, je důležité na výzvu reagovat.**

Co když se moje situace od léta změnila?

Superdávka se posuzuje podle aktuální situace domácnosti. Proto je důležité hlásit také změny, které mohou mít na nárok nebo výši dávky vliv – například změnu ve složení domácnosti.

U změn ve složení domácnosti platí povinnost oznámit rozhodnou změnu Úřadu práce do 8 kalendářních dnů od jejího vzniku.

Pokud se tedy například někdo z domácnosti odstěhoval, přistěhoval nebo se jinak změnila situace domácnosti, není vhodné čekat až na říjnové dokládání.

A co když člověk neví, co má doložit?

Nemusí být vždy jednoduché poznat, které doklady jsou právě pro konkrétní domácnost potřebné. Úřad práce může požadovat další podklady podle individuální situace.

Dokumenty lze při vyřizování online nahrát například jako fotografii nebo naskenovaný dokument prostřednictvím klientské zóny Jenda. Pokud něco chybí, Jenda na tuto skutečnost upozorní.

Kdo elektronické vyřízení nezvládne, může využít **asistované podání přímo na pobočce Úřadu práce ČR**.

Praktická rada na závěr

Pokud superdávku pobíráte, **nečekejte s přípravou dokladů až na říjen**. Začněte si schovávat potvrzení o zaplaceném nájmu, službách a energiích a mějte přehled o příjmech všech členů domácnosti.

A především: pokud vás Úřad práce prostřednictvím Jendy nebo jiným způsobem vyzve k doložení konkrétních údajů, výzvu neignorujte. Včasné doplnění podkladů může předejít zbytečným komplikacím s pokračováním výplaty dávky.

Zdroj: MPSV, Úřad práce

Pozor na podvodníky, kteří se vydávají za ČSSZ

Česká správa sociálního zabezpečení (ČSSZ) znovu upozorňuje na podvodné telefonáty a e-maily. Pachatelé se vydávají za pracovníky ČSSZ a snaží se lidi přimět k tomu, aby jim poskytli údaje k internetovému bankovnictví nebo jiné citlivé informace.

Podvodníci mohou například tvrdit, že má člověk nárok na **doplatek důchodu, zvýšení důchodu nebo jinou finanční částku**. Následně se snaží získat přístup k jeho bankovnímu účtu. Mohou požadovat přihlašovací údaje, údaje z platební karty nebo člověka přesvědčovat k instalaci programu, který jim umožní vzdálený přístup k počítači či telefonu.

Jak podvod poznat?

Pachatelé jsou často velmi přesvědčiví. Mohou znát vaše jméno, adresu nebo dokonce některé údaje o vašem účtu. To ale ještě neznamená, že skutečně volají z ČSSZ.

Zpozorněte například tehdy, pokud vám někdo telefonuje a:

- tvrdí, že vám ČSSZ posílá doplatek nebo zvýšení důchodu a potřebuje k tomu vaše bankovní údaje,
- požaduje vaše heslo nebo přihlašovací údaje do internetového bankovnictví,
- chce znát údaje z platební karty,
- požaduje kód, který vám přišel prostřednictvím SMS,
- přesvědčuje vás, abyste si do počítače nebo telefonu nainstalovali nějaký program,
- naléhá na vás, abyste peníze okamžitě převedli na jiný účet nebo vložili hotovost do vkladomatu.

ČSSZ takovým způsobem citlivé údaje nepožaduje. Pokud si nejste jistí, kdo vám volá, hovor ukončete a úřad kontaktujte sami prostřednictvím oficiálních kontaktů.

Podvod nemusí přijít pouze telefonicky. ČSSZ již v minulosti opakovaně varovala také před **SMS zprávami a e-maily s odkazy na falešné internetové stránky**, které vypadají jako stránky ČSSZ. Jejich cílem je získat osobní nebo bankovní údaje.

Zpráva může například obsahovat odkaz a výzvu, abyste se přihlásili kvůli vyřízení důchodu nebo jiné dávky. **Na takový odkaz raději neklikejte.** Pokud chcete informace ověřit, otevřete si internetový prohlížeč a sami zadejte oficiální adresu ČSSZ.

Co dělat, když vám někdo podezřelý zavolá?

Nejdůležitější je **nesnažit se situaci vyřešit pod tlakem**.

- **Hovor ukončete.**
- Nesdělujte žádná hesla, kódy ani údaje z platební karty.
- Neinstalujte žádný program, který vám volající doporučí.
- Neposílejte ani nepřevádějte peníze na účet, který vám volající nadiktuje.
- Pokud si chcete ověřit, zda vám skutečně volala ČSSZ, kontaktujte ji sami prostřednictvím oficiálních kontaktů.

Oficiální webové stránky ČSSZ jsou **www.cssz.cz** a **eportal.cssz.cz**.

A co když jsem už údaje podvodníkovi poskytl/a?

Pokud jste někomu sdělili přihlašovací údaje k internetovému bankovnictví, údaje z platební karty nebo jste provedli platbu na základě podvodného telefonátu, **kontaktujte co nejdříve svou banku**. V případě podezření na podvod je vhodné kontaktovat také Policii České republiky.

Čím dříve člověk začne situaci řešit, tím větší je šance, že se podaří zabránit dalším škodám.

Pamatujte: banka ani úřad po vás nebude chtít vaše heslo. Heslo do internetového bankovnictví, PIN, bezpečnostní kódy ani údaje z platební karty nikomu po telefonu nesdělujte.

Pokud vám někdo zavolá s tím, že vám chce „pomoci“ získat peníze, vyřídit doplatek důchodu nebo vyřešit problém s vaším účtem, **nespěchejte a vše si nejprve ověřte**.

Zdroj: ČSSZ

Potřebuji jednat, ale řízení o opatrovnictví trvá dlouho



Starám se o manžela, který má 97 let. Ráda bych mu ukončila stavební spoření. Po druhé mozkové příhodě je ale jen ležící, neudrží tužku a ani by nerozuměl tomu, co podepisuje. V lednu jsem požádala o ustanovení opatrovníka, ale teprve jsem dostala informaci, že soud stanovil soudního znalce. Obávám se, že to vše bude trvat dlouho. Neexistuje ještě nějaké jiné řešení?

Situace, kterou popisujete, je bohužel v opatrovnické praxi častá – řízení o omezení svéprávnosti může trvat déle, zatímco některé praktické záležitosti je potřeba řešit bez odkladu. Ve Vašem případě ale existuje řešení, které může situaci významně urychlit a zároveň šetřit Vašeho manžela.

Doporučuji obrátit se na soud, u kterého řízení probíhá, s krátkým doplněním návrhu. V něm můžete požádat, aby soud po dobu probíhajícího řízení využil § 58 občanského zákoníku a svěřil Vám provedení konkrétního právního jednání – tedy ukončení stavebního spoření Vašeho manžela a převzetí vyplacených prostředků. Tento postup je určen právě pro situace, kdy je třeba jednat rychle a nelze čekat na konečné rozhodnutí o opatrovnictví.

Zároveň můžete soudu citlivě sdělit své obavy z délky řízení a navrhnout, aby nebyl zadáván znalecký posudek. Novější právní úprava totiž umožňuje, aby soud místo znalce vycházel ze zprávy ošetřujícího lékaře a z tzv. sociálního šetření (clearingu) provedeného sociálním pracovníkem soudu. Ve Vašem případě, kdy je zdravotní stav manžela zjevný a stabilní, bývá tento postup nejen rychlejší, ale i šetrnější.

Možná formulace Vašeho podání může znít například takto:

„Vážený soude,

dovoluji si doplnit svůj návrh v řízení vedeném pod sp. zn. … ve věci omezení svéprávnosti mého manžela.

Z důvodu jeho zdravotního stavu po opakovaných cévních mozkových příhodách, kdy je trvale ležící, není schopen podpisu ani porozumění právním jednáním, vznikla potřeba bezodkladně vyřešit ukončení jeho stavebního spoření.

Proto navrhuji, aby soud podle § 58 občanského zákoníku svěřil mně jako manželce provedení tohoto konkrétního právního jednání, a to po dobu probíhajícího řízení.

Současně si dovoluji požádat, aby soud zvážil, zda je v dané věci nezbytné zadávat znalecký posudek. S ohledem na zřejmý zdravotní stav manžela navrhuji využít postup spočívající ve vyžádání zprávy ošetřujícího lékaře a provedení sociálního šetření soudním sociálním pracovníkem, což by mohlo vést k rychlejšímu a šetrnějšímu posouzení věci.

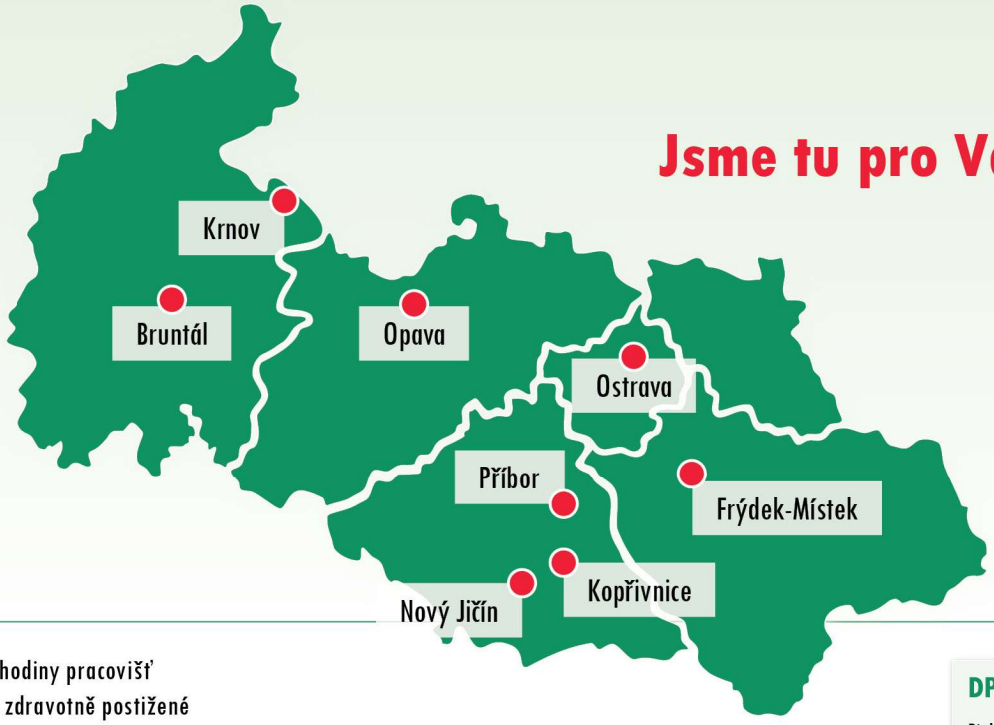
Děkuji soudu za zvážení mé žádosti.“

Rozumím tomu, že je to pro Vás náročná situace, kdy pečujete o blízkého člověka a současně řešíte právní záležitosti. Tento postup by měl pomoci alespoň v tom, aby bylo možné konkrétní praktickou věc vyřídit bez zbytečného čekání.

Zdroj: Mgr. Radka Pešlová, www.mskruh.cz

Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Sídlo: ul. Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava
Telefon/fax: +420 596 115 318
E-mail: czp.ustredi@czp-msk.cz
Internet: http://www.czp-msk.cz
IČ: 265 93 548



Návštěvní hodiny pracovišť Centra pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s. platné od 1. 1. 2026

DP Bruntál

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál
Tel.: 774 993 215
czp.bruntal@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením
Ambulantní forma
Středa 8:30–12:30 (bez objednání)
13:00–16:00 (jen pro objednané)

Terénní forma
Čtvrtek 8:00–12:30, 13:00–16:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Krnov

Vodní 2148/1, 794 01 Krnov
Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením
Úterý 8:30–12:30 (bez objednání)
13:00–16:00 (jen pro objednané)

DP Opava

Horní náměstí 47, 746 01 Opava
Tel.: 553 734 109
czp.opava@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením
Ambulantní forma
Pondělí 8:00–12:00, 13:00–16:00
Úterý 8:00–12:00, 13:00–16:00
(jen pro objednané)
Středa 8:00–12:00, 13:00–15:00
Čtvrtek 13:00–15:00
(jen pro objednané)

Terénní forma
Čtvrtek 8:00–12:00

Pracoviště Kopřivnice

Štefánikova 1163, č. dveří 265
Tel.: 556 879 634

Občanská poradna
Ambulantní forma
Pondělí 8:00–12:00, 13:00–16:00
Středa 8:00–12:00, 13:00–16:00
(jen pro objednané)
Čtvrtek 13:00–15:00 (jen pro objednané)

Terénní forma
Čtvrtek 8:00–12:00 (jen pro objednané)

DP Nový Jičín

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín
Tel.: 556 709 403
asistencenj@czp-msk.cz

Občanská poradna
Ambulantní forma
Pondělí 8:00–12:00, 13:00–16:00
Úterý 8:00–12:00, 13:00–16:00
(jen pro objednané)
Středa 8:00–12:00, 13:00–16:00
Čtvrtek 8:00–12:00, 13:00–16:00
(jen pro objednané)

Terénní forma
Čtvrtek 8:00–12:00, 13:00–16:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Příbor

Nám. S. Freuda 19, 742 58 Příbor

Občanská poradna
Ambulantní forma
Úterý 9:00–12:00 (bez objednání)
13:00–16:00 (jen pro objednané)

Terénní forma
Čtvrtek 9:00–12:00 (jen pro objednané)

DP Ostrava

Bieblova 3, 702 00 Ostrava
Tel.: 596 115 318
asistenceov@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením
Ambulantní forma
Pondělí 8:00–12:00, 13:00–16:00
Úterý 8:00–12:00, 13:00–16:00
(jen pro objednané)
Středa 8:00–12:00, 13:00–15:00
Čtvrtek 13:00–15:00
(jen pro objednané)

Terénní forma
Čtvrtek 8:00–12:00

DP Frýdek-Místek

Kolaříkova 2185, 738 01 Frýdek-Místek
Tel.: 774 993 214
czp.fm@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením
Ambulantní forma
Pondělí 8:00–12:00, 13:00–16:00
(jen pro objednané)
Úterý 8:00–12:00, 13:00–16:00
(odpoledne jen pro objednané)
Středa 8:00–12:00, 13:00–15:00
Čtvrtek 13:00–15:00
(jen pro objednané)

Terénní forma
Čtvrtek 8:00–12:00